

## Правила поведения в Семейном клубе «Сказка Клуб» на Двинской,18а:

1. Каждый посетитель, вошедший в Клуб, автоматически подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, и обязуется безоговорочно их соблюдать.
2. Родители, законные представители должны объяснить своим детям (ребенку) правила посещения Клуба «Сказка Клуб»: и предупредить его (их) о необходимости их соблюдения. Кроме того, дают согласие на то, что ответственность за действия их детей возлагается на них.
3. **Заказчик и приглашенные гости должны находиться вместе с детьми, приглашенными на Мероприятие и осуществлять присмотр. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка в Семейном Клубе возлагается на родителей (законных представителей). Лицо, сопровождающее ребёнка, несёт личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка. За детей, оставленных без присмотра, администрация ответственность не несет.**
4. В целях безопасности посетителей Клуба ведется видеонаблюдение.
5. Посетителям рекомендуется убедиться в том, что состояние здоровья их детей, а также уровень физической подготовки, позволяет пользоваться предоставляемыми услугами.
6. Родитель (сопровождающий взрослый) обязан проявлять уважение к сотрудникам клуба, бережно относиться к имуществу клуба. В случае причинения ущерба — возмещать его. Во время Мероприятия соблюдать правила поведения в Семейном Клубе, соблюдать чистоту Клуба. В случае некорректного поведения, нецензурно выражающегося сопровождающего взрослого, либо поведения, которое деструктивно влияет на других участников мероприятия администрация Клуба оставляет за собой право приостановить мероприятие и вывести некорректно/деструктивно ведущих себя лиц за пределы Клуба или вовсе отменить мероприятие без возврата стоимости оплаченных услуг.
7. Заказчик может приходить в Семейный Клуб за 15 минут до начала Мероприятия, все остальные гости приходят только ко времени начала Мероприятия, указанного в договоре или в устной договоренности. Если Вы пришли раньше, Вам придется подождать, т.к. между праздниками производится уборка.
8. Покидать Семейный Клуб необходимо по времени окончания Мероприятия, указанного в договоре или устной договоренности, при задержки более 10 мин удерживается плата за 30 минут времени, указанного в прайсе. Если Вам хочется побыть у нас подольше, уточните у администратора возможность продления Вашего мероприятия.
9. Самое пристальное внимание мы уделяем чистоте, поэтому у нас необходимо переобуться в сменную обувь или разуться. Как взрослым, так и детям. Пожалуйста, не забудьте предупредить об этом своих гостей. Приходя в Семейный Клуб, родители должны снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения. Находиться в детском центре следует без верхней одежды в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви и только в носках. **В уличной обуви, в бахилах, босиком находится в клубе запрещено!** Головные уборы очки, все хрупкие и острые предметы, заколки и значки необходимо оставить в Гардеробе.
10. Максимально комфортная вместимость нашего клуба **15 взрослых и 15 деток.**  
**Большее количество недопустимо в нашем клубе.**
11. Мы предоставляем дополнительные услуги: анимация, кейтеринг, фото- и видеосъёмка, украшение воздушными шарами и оформление фотозоны. Если вы хотите воспользоваться услугами сторонних организаций, вам необходимо **обязательно** согласовать с нами. Без согласования с Семейным клубом сторонние организации не допускаются.

12. Если Вам необходимо время для оформления праздника, Вы можете забронировать декораторский час по специальной цене – 1500р. В это время могут присутствовать не более 3-х человек. Если количество человек более трёх, стоимость оплаты будет считаться как за час аренды лофта.

**13. В нашем лофте анимационные и шоу программы проводят только студия "Сказка34".**

Вход для одного стороннего аниматора 2000 руб. При проведении бумажного шоу сторонней организацией составит 5000 руб. **Без согласования с Семейным клубом сторонние организации и аниматоры не допускаются.**

14. При бронировании мероприятия в нашем лофте необходимо внести предоплату в размере 2000 руб. При отмене бронирования предоплата не возвращается. Если по каким-то причинам Вы не можете провести своё мероприятие у нас в лофте, предупредив об этом за 14 дней, у Вас есть возможность перенести праздник на любую другую свободную дату в течение месяца.

15. При отмене бронирования лофта день в день, если для Вас были заказаны дополнительные услуги (анимационная программа, шары и т.д.), Вам будет необходимо оплатить полную стоимость услуг.

16. Найденные в нашем клубе вещи хранятся организацией в течение двух недель (в течение которых клиенты вправе забрать забытые вещи), а после подлежат утилизации.

**ПРАВИЛА И ИНЫЕ ИНСТРУКЦИИ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РАБОТУ КЛУБА, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ УЛУЧШИТЬ ЕГО РАБОТУ, РЕПУТАЦИЮ И БЕЗОПАСНОСТЬ.**

**Запрещается:**

1. Приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями;
2. Нарушать правила пожарной безопасности;
3. Посещать клуб в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
4. Грубо себя вести, проявлять агрессию, мешать гостям, артистам, аниматорам и сотрудникам Клуба;
5. Курить на территории Клуба;
6. Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизни и здоровья посетителей Клуба;
7. В нашем лофте **не разрешается** распивать крепкие алкогольные напитки;
8. Использовать на территории, а также на прилегаемой территории ( на улице во дворе) Семейного Клуба свечи-фонтаны, фейерверки, салюты, хлопушки, бенгальские огни.
9. Крепить что либо к полу, потолку, стенам Семейного Клуба. **За несоблюдения данного правила влечет штраф в размере 5000 руб.**
10. Выносить имущество Клуба (игрушки, детали, реквизит, мебель и т.п.) за пределы помещения.
11. Посещение Клуба с животными, птицами и т.д.
12. Передвигать мебель без согласования с администратором **запрещено**.

Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Клуба лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности в Клубе

**Детская игровая зона Клуба (отдельная комната) предназначен для детей в возрасте от 3-х до 10 лет .**

**В игровой зоне детям :**

1. Запрещается проносить в игровые комплексы (замок, сухой бассейн, лабиринт и т.д) предметы повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, веревки, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.); жевательные резинки, конфеты, мороженное и какие-либо продукты питания, либо напитки.
2. Вход в игровую зону с напитками и едой **строго запрещён!** Штраф 1000 рублей.

3. Запрещается ломать и приносить ущерб имуществу и мебели Семейного Клуба.
4. Подъем по горке и спрыгивание с нее строго запрещено. Во избежание травм запрещено скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, территория в конце горок должна всегда быть свободной.  
С горки скатываться только в положении сидя. Запрещается прыгать на пластиковой горке
5. Не разрешается бросаться друг в друга шарами в сухом бассейне и выбрасывать их за пределы
6. Запрещено забираться на крышу, на второй этаж замка.
7. Запрещено заносить в лабиринт игрушки и другие предметы .
8. Запрещается взбираться на конструкции по внешней стороне игровых комплексов (лабиринт, замок и т.д).
9. Запрещено катать и кататься на машинках по паркету в зоне для родителей (банкетной зоне), а также выносить игрушки и мебель из игровой зоны.

**В соответствии со статьей 63 Семейного кодекса РФ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, в том числе они обязаны заботиться об их здоровье.**

1. За нарушение положений настоящих Правил, за причинение материального и иного ущерба центру посетители несут ответственность в пределах, определенных действующим законодательством РФ. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами, ответственность несут их родители или опекуны.

**Вниманию родителей :**

Ответственность за гостей и сохранность помещения и оборудования в целостном состоянии полностью принимает на себя заказчик праздника. При порче имущества – стоимость испорченного имущества возмещается Заказчиком или родителями (законными представителями) в размере актуальной рыночной стоимости.

2. Родители несовершеннолетних лиц, их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами Клуба и за соблюдение ими данных правил.
3. Администрация Клуба вправе не рассматривать претензии посетителя и не несет ответственности за нанесенный посетителю в клубе имущественный и/или неимущественный ущерб, если посетителем не соблюдались утвержденные в настоящих правилах требования.
4. Администрация Клуба не несет ответственности за любой ущерб имуществу, за пропавшие, утерянные, поврежденные (испачканные, порванные и пр.) вещи. Администрация клуба не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности.

*Делая предоплату, Вы соглашаетесь с правилами нашего Клуба.*

Желаем Вам приятного отдыха!