

Правила поведения в Детском Лофте «Сердце Дракона» на Двинской ,18а:

1. Каждый посетитель, вошедший в Детский Лофт , автоматически подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, и обязуется безоговорочно их соблюдать.
2. Родители, законные представители должны объяснить своим детям (ребенку) правила посещения Лофта «Сердце Дракона»: и предупредить его (их) о необходимости их соблюдения. Кроме того, дают согласие на то, что ответственность за действия их детей возлагается на них.
3. Заказчик и приглашенные гости должны находиться вместе с детьми, приглашенными на Мероприятие и осуществлять присмотр. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка в Детском Лофте возлагается на родителей (законных представителей). Лицо, сопровождающее ребёнка, несёт личную ответственность за безопасность жизни и здоровья ребенка. За детей, оставленных без присмотра, администрация ответственность не несет.
4. В целях безопасности посетителей Лофта ведется видеонаблюдение.
5. Посетителям рекомендуется убедиться в том, что состояние здоровья их детей, а также уровень физической подготовки, позволяет пользоваться предоставляемыми услугами.
6. Родитель (сопровождающий взрослый) обязан проявлять уважение к сотрудникам клуба, бережно относиться к имуществу клуба. В случае причинения ущерба — возмещать его. Во время Мероприятия соблюдать правила поведения в Детском Лофте , соблюдать чистоту . В случае некорректного поведения, нецензурно выражающегося сопровождающего взрослого, либо поведения, которое деструктивно влияет на других участников мероприятия администрация Лофта оставляет за собой право приостановить мероприятие и вывести некорректно/деструктивно ведущих себя лиц за пределы Лофта или вовсе отменить мероприятие без возврата стоимости оплаченных услуг.
7. Заказчик может приходить в Детский Лофт за 15 минут до начало Мероприятия , все остальные гости приходят только ко времени начала Мероприятия, указанного в договоре или в устной договоренности. Если Вы пришли раньше, Вам придется подождать, т.к. между праздниками производится уборка.
8. Покидать Детский Лофт необходимо по времени окончания Мероприятия, указанного в договоре или устной договоренности, при задержки более 10 мин удерживается плата за 30 минут времени, указанного в прайсе. Если Вам хочется побыть у нас подольше, уточните у администратора возможность продления Вашего мероприятия.
9. Самое пристальное внимание мы уделяем чистоте, поэтому у нас необходимо переобуться в сменную обувь или разуться. Как взрослым, так и детям. Пожалуйста, не забудьте предупредить об этом своих гостей. Приходя в Семейный Клуб, родители должны снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения. Находиться в детском центре следует без верхней одежды в сменной обуви с мягкой подошвой или без обуви и только в носках . **В уличной обуви, в бахилах, босиком находится в клубе запрещено!** Головные уборы очки, все хрупкие и острые предметы, заколки и значки необходимо оставить в Гардеробе.

10. Максимально комфортная вместимость нашего клуба 15 взрослых и 15 детей. Если количество гостей превышает допустимую норму, необходимо согласовать это с администратором. За каждого дополнительного взрослого гостя взимается доплата 500 рублей согласно прайса, но не более 25 человек.

11. Мы предоставляем дополнительные услуги: анимация, кейтеринг, фото- и видеосъёмка, украшение воздушными шарами и оформление фотозоны. Если вы хотите воспользоваться услугами сторонних организаций, вам необходимо **обязательно** согласовать с нами. Без согласования с Семейным клубом сторонние организации не допускаются.

12. Если Вам необходимо время для оформления праздника, Вы можете забронировать декораторский час по специальной цене – 1500р. В это время могут присутствовать не более 3-х человек. Если количество человек более трёх, стоимость оплаты будет считаться как за час аренды лофта.

13. В нашем лофте анимационные и шоу программы проводят только студия "Сказка34".

Вход для одного стороннего аниматора 2000 руб. При проведении бумажного шоу сторонней организацией составит 5000 руб. **Без согласования с Семейным клубом сторонние организации и аниматоры не допускаются.**

14. При бронировании мероприятия в нашем лофте необходимо внести предоплату в размере 2000 руб. При отмене бронирования предоплата не возвращается. Если по каким-то причинам Вы не можете провести своё мероприятие у нас в лофте, предупредив об этом за 14 дней, у Вас есть возможность перенести праздник на любую другую свободную дату в течение месяца.

15. При отмене бронирования лофта день в день, если для Вас были заказаны дополнительные услуги (анимационная программа, шары и т.д.), Вам будет необходимо оплатить полную стоимость услуг.

16. Найденные в нашем клубе вещи хранятся организацией в течение двух недель (в течение которых клиенты вправе забрать забытые вещи), а после подлежат утилизации.

ПРАВИЛА И ИНЫЕ ИНСТРУКЦИИ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ РАБОТУ КЛУБА, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ УЛУЧШИТЬ ЕГО РАБОТУ, РЕПУТАЦИЮ И БЕЗОПАСНОСТЬ.

Запрещается:

1. Приводить детей с инфекционными и другими заболеваниями;
2. Нарушать правила пожарной безопасности;
3. Посещать лофт в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
4. Грубо себя вести, проявлять агрессию, мешать гостям, артистам, аниматорам и сотрудникам Лофта;
5. Курить на территории Лофта;
6. Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизни и здоровья посетителей Лофта;
7. В нашем лофте **не разрешается** распивать крепкие алкогольные напитки.
8. Использовать на территории, а также на прилегаемой территории (на улице во дворе) Семейного Клуба свечи-фонтаны, фейерверки, салюты, хлопушки, бенгальские огни.

9. Крепить что либо к полу, потолку, стенам Семейного Клуба. За несоблюдения данного правила влечет штраф в размере 5000 руб.
10. Выносить имущество Лофта (игрушки, детали, реквизит, мебель и т.п.) за пределы помещения.
12. Посещение Лофта с животными, птицами и т.д.
13. Передвигать мебель без согласования с администратором **запрещено**.

Администрация оставляет за собой право отказать в посещении Лофта лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности в Клубе

Детская игровая зона Клуба (отдельная комната) предназначен для детей в возрасте от 3-х до 10 лет

В игровой зоне детям :

1. Запрещается проносить в игровые комплексы (замок, сухой бассейн, лабиринт и т.д) предметы повышенной травмоопасности (очки, цепочки, украшения, ремни, веревки, а также ножи, лезвия, зажигалки, флаконы с краской и т.п.); жевательные резинки, конфеты, мороженное и какие-либо продукты питания либо напитки.
2. Вход в игровую зону с напитками и едой **строго запрещён!** Штраф 1000 рублей.
3. Запрещается ломать и приносить ущерб имуществу и мебели Детского Лофта.
4. Подъем по горке и спрыгивание с нее строго запрещен. Во избежание травм запрещено скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, территория в конце горок должна всегда быть свободной.
С горки скатываться только в положении сидя. Запрещается прыгать на пластиковой горке.
5. Не разрешается бросаться друг в друга шарами в сухом бассейне и выбрасывать их за его пределы .
6. Запрещено забираться на верх лабиринта, на второй этаж замка.
7. Запрещено заносить в лабиринт игрушки и другие предметы .
8. Запрещается взбираться на конструкции по внешней стороне игровых комплексов (лабиринт, замок и т.д).
9. Запрещено катать и кататься на машинках по паркету в зоне для родителей (банкетной зоне), а также выносить игрушки и мебель из игровой зоны.

В соответствии со статьей 63 Семейного кодекса РФ родители несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, в том числе они обязаны заботиться об их здоровье.

1. За нарушение положений настоящих Правил, за причинение материального и иного ущерба центру посетители несут ответственность в пределах, определенных действующим законодательством РФ. За ущерб, который нанесен несовершеннолетними лицами, ответственность несут их родители или опекуны.

Вниманию родителей :

Ответственность за гостей и сохранность помещения и оборудования в целостном состоянии полностью принимает на себя заказчик праздника. При порче имущества – стоимость испорченного имущества возмещается Заказчиком или родителями (законными представителями) в размере актуальной рыночной стоимости.

2. Родители несовершеннолетних лиц, их опекуны или другие сопровождающие их совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами Клуба и за соблюдение ими данных правил.

3. Администрация Лофта вправе не рассматривать претензии посетителя и не несет ответственности за нанесенный посетителю в лофте имущественный и/или неимущественный ущерб, если посетителем не соблюдались утвержденные в настоящих правилах требования.

4. Администрация Клуба не несет ответственности за любой ущерб имуществу, за пропавшие, утерянные, поврежденные (испачканные, порванные и пр.) вещи. Администрация Лофта не несёт ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате несоблюдения посетителями настоящих Правил и общепринятых правил безопасности.

Делая предоплату, Вы соглашаетесь с правилами нашего Клуба

Желаем Вам приятного отдыха!